



GOLD & SILVER

ZÁKAZNICKÉ CHOVÁNÍ

Zákazníci internetového obchodu Gold & Silver

Červenec, 2023

www.goldsilver.com

METODOLOGIE

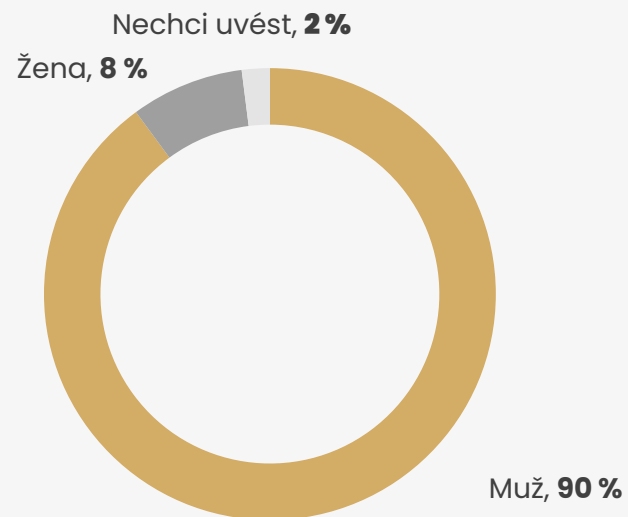
Pro lepší pochopení spotřebitelského chování, znalostí a postojů zákazníků značky Gold & Silver při nákupu investičních kovů jsme vytvořili krátký kvalitativní online průzkum, se kterým jsme oslovili naše zákazníky a 149 z nich se jej zúčastnilo. Těmto zákazníkům jsme položili několik jednoduchých otázek.

PARAMETRY PRŮZKUMU

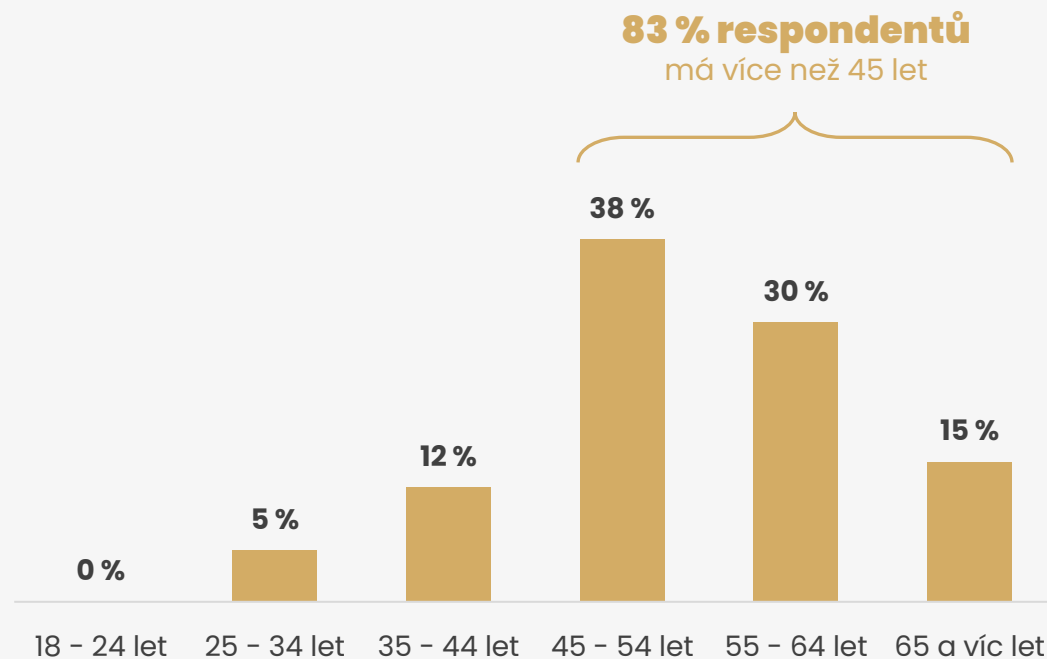
Typ průzkumu	Kvalitativní
Metoda	Consumer Consulting Board
Počet respondentů	N = 149
Počet otázek	9
Délka trvání dotazníku	5 minut
Délka trvání	4 dni
Termín realizace	28.7. – 31.7. 2023
Použitá platforma	Google Forms
Realizace	Gold & Silver

MUŽ NAD 45 LET JE TYPICKÝ NÁKUPČÍ INVESTIČNÍCH KOVŮ V GOLD & SILVER

Jaké je vaše pohlaví? (Možnost jedné odpovědi)



Kolik je vám let? (Možnost jedné odpovědi)



N = 149 respondentů, červenec 2023.

N = 149 respondentů, červenec 2023.

STŘÍBRO A ZLATO DOMINUJE INVESTIČNÍM KOVŮM

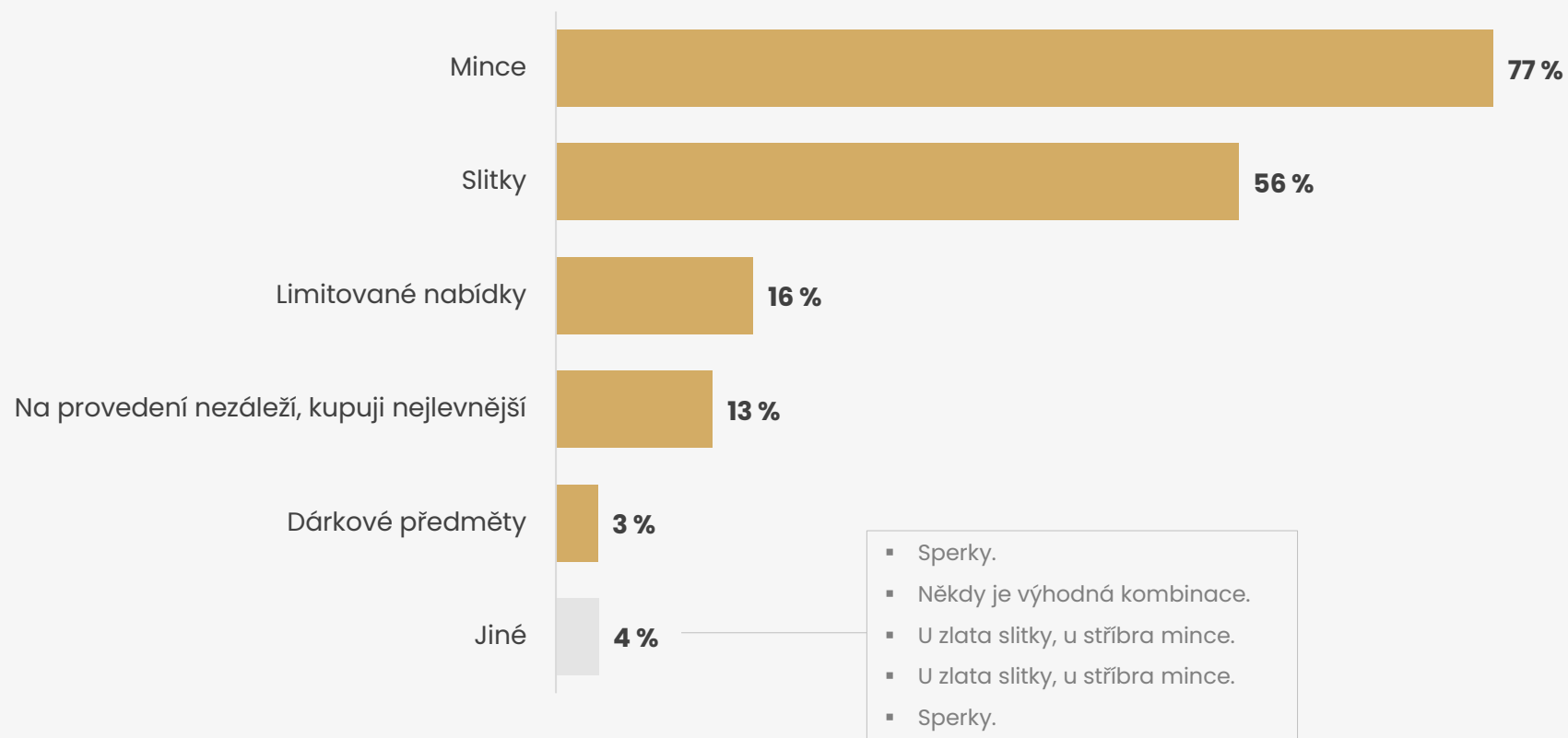
Jaké investiční kovy nakupujete? (Možnost více odpovědi)



N = 149 respondentů, červenec 2023.

NEJŽÁDANĚJŠÍ JSOU MINCE A SLITKY

Jakému provedení dáváte přednost? (Možnost více odpovědí)



N = 149 respondentů, červenec 2023.

PROČ LIDÉ NAKUPUJÍ STŘÍBRO: MŮŽE VYSTŘELIT A NÍZKÁ CENA

Proč nakupujete právě tento/tyto investiční kov/-y? (Stříbro)

Může vystřelit

- Chci vlastnit kov s nízkou cenou, který může vystřelit.
- Věřím mu.
- Dobrá možnost k uložení peněz, určitě se bude zhodnocovat, omezené množství kovu na světě. Bude potřebné v průmyslu.
- Nízká cena s potenciálem růstu.
- Potenciál.
- Věřím ve slušné zhodnocení Ag.
- Vidím v něm budoucnost, pro mne jediná možná investice a investice.
- Zhodnoceni.
- Větší potenciál shodnocení.
- Oproti zlatu očekávám do budoucna větší procentuální zhodnocení.
- Stříbro - trochu spekulace na cenu (očekávám vyšší nárůst než u zlata v delším časovém horizontu - na důchod...).

Nízká cena

- Cena.
- Cenově dostupnější.
- Dostupné.
- Nižší pořizovací cena.
- Dostupnost.
- Cena/množství.
- Cena.
- Lepší dosažitelnost.
- Je dostupnější.
- A vzhledem k ceně si mohu dovolit více kusů
- Nižší cena

Je ho víc, než zlata za stejnou cenu

- Je ho více za stejnou cenu jak zlata. Proto ho kupuji i když jeho cena stoupá méně než u zlata.

Osobní vášeň

- Miluji stříbro
- Kupuji mince, protože se mi líbí.
- Líbí se mi.
- Děti ho mají raději.
- Mám stříbro rád pro svoji neokázalost.
- Jen tak, pro radost.
- Pro radost, některé mince se mi líbí.
- Mám rád pěkné věci.
- Líbí se mi.
- Protože stříbro se mi líbí.
- Líbí se mi.

Větší výběr

- Větší výběr než zlato.

Moje/rodinná investice

- Investice uměle se znehodnucující měny.
- Budoucí investice pro syna.
- Investice.
- Zhodnocení investice časem.

Sbírka

- Sbírka.
- Sbírka.

Lepší likvidita

- Lépe použitelné při směnném obchodě než zlato.

Bylo mi doporučeno

- Byl mi doporučen.

N = 41 respondentů, červenec 2023.

PROČ LIDÉ NAKUPUJÍ ZLATO: UCHOVÁNÍ HODNOTY A INVESTICE

Proč nakupujete právě tento/tyto investiční kov/-y? (Zlato)

Uchování hodnoty

- Zlato - uchovatel hodnoty a pojistka na horší časy.
- Jistota v nejisté době - rezerva na důchod.
- Tyto drahé kovy nepodléhají inflaci, naopak jejich hodnota je trvalá za každého režimut.
- Trvalá hodnota.
- Uchování hodnoty peněz.
- Jako bezpečně uložené peníze.
- Pro případ znehodnocení ev krachu měny.
- Investice do reálné hodnoty. Bez ztráty ceny.
- Prevence znehodnocování úspor inflací.
- Nejistota Cz měny.
- Jistota uložených peněz.

Moje/rodinná Investice

- Doufám, že cena půjde nahoru.
- Rezervní investice.
- Investice do něčeho fyzického.
- Forma investice, snad mezigenerační.
- Tradiční investiční kov.
- Investice.

Dárek

- Jako dárek.

Osobní vášeň

- Líbí se mi.
- Jistota a líbí se mi.
- Líbí se.

Zlato je zlato

- Je to prostě zlato.
- Zlato je zlato.

N = 24 respondentů, červenec 2023.

PROČ LIDÉ NAKUPUJÍ ZLATO & STŘÍBRO SOUČASNĚ: INVESTICE A UCHOVÁNÍ HODNOTY (1/2)

Proč nakupujete právě tento/tyto investiční kov/-y? (Zlato a stříbro)

Moje/rodinná Investice

- Zlato - uchovatel hodnoty a pojistka na horší časy.
- Jistota v nejisté době - rezerva na důchod.
- Tyto drahé kovy nepodléhají inflaci, naopak jejich hodnota je trvalá za každého režimut.
- Trvalá hodnota.
- Uchování hodnoty peněz.
- Jako bezpečně uložené peníze.
- Pro případ znehodnocení ev krachu měny.
- Investice do reálné hodnoty. Bez ztráty ceny.
- Prevence znehodnocování úspor inflací.
- Nejjistota Cz měny.
- Jistota uložených peněz.
- Investice a ochrana majetku.
- Diverzifikace.
- Zhodnocení investice.
- Pro jejich stálost a stoupající cenu.
- Investice.
- Dostupnost a očekávaný růst.
- Je to podle mého názoru dobrá investice do budoucna.
- Investice.
- Osvědčená investice.

Uchování hodnoty

- Ochrana před inflací.
- Jistota.
- Ochrana před inflací.
- Chci uchovat hodnotu.
- Považuji je za vhodný způsob zajištění proti inflaci.
- Jistota hodnoty.
- Uchování hodnoty.
- Uložení peněz.
- Pro uchování hodnoty.
- Dlouhodobá stabilita.
- A ako uchovavateľa hodnoty.
- Na horší časy.
- Trvalá hodnota, univerzální platidlo.
- Stále mají hodnotu i při nečekaných událostech, např válce.
- Ochrana pred inflaciou.
- Z dôvodu uchování hodnoty, ochrana proti inflaci.
- Můj důvod je uchování hodnoty do budoucna.
- Kvůli jistotě jejich hodnoty.
- Pro zachování hodnoty.
- Zajištění hodnoty investice.
- Staletími prověřeno, Au + Ag = Bohem dané peníze (viz Bible, Korán, mínění Otců zakladatelů USA , vtělené do ústavy, mincovního zákona).
- Chci 'garantovanou' hodnotu.

N = 78 respondentů, červenec 2023.

PROČ LIDÉ NAKUPUJÍ ZLATO & STŘÍBRO SOUČASNĚ (2/2):

Proč nakupujete právě tento/tyto investiční kov/-y? (Zlato a stříbro)

Lepší likvidita

- Myslím, že jsou nejlépe prodejné.
- Stabilní růst hodnoty a zároveň nejsnadnější možnost prodeje.
- Jsou nejvíce dostupné, poměr ceny nákupu a výkupu.
- Likvidita.
- Likvidita.
- Zlato se stříbrem mně přijdou jako nejlépe směnitelné kovy.

Sbírka

- Sbírám zajímavé mince k významným událostem.
- Nenakupuji investiční, pouze sběratelské kovy.
- Sběratelství.
- Sběratelský zájem.

Osobní vášeň

- Oblíbenost.
- Pro radost.
- Koníček.
- Jsou krásné a hodnotné.
- Bavi me to.

Nedůvěra v hotovost

- Nevěřím hotovosti.
- Možnost placení v případě zhroutení stávajících platebních systémů.
- Z důvodu ochrany před katastrofickými situacemi a krachmi na finančních trhoch.

Dát dětem

- Chci je předat dětem.

Ověřeno časem

- Jsou nejběžnější, nejznámější, mají mou důvěru, historicky prověřenou. V případě absolutní potřeby zlato a stříbro zpěněžím bez problémů, u platiny a jiných si tím nejsem jistý.
- Věčné kovy.
- Tradice.
- Tradice.

Dárek

- Většinou jako dárky.
- Dárky k narození dítěte.

Jsou nejpoužívanější

- Jsou nejpoužívanější, nejlikvidnější, nejuznávanější.

N = 78 respondentů, červenec 2023.

PROČ LIDÉ NAKUPUJÍ ZLATO, STŘÍBRO & PLATINU SOUČASNĚ: MŮŽE VYSTŘELIT A NÍZKÁ CENA

Proč nakupujete právě tento/tyto investiční kov/-y? (Zlato, stříbro a platina)

Uchování hodnoty

- Dluhodobá pojistka financí.
- Ochrana před znehodnocením české koruny.
- Jistota. Uchování hodnoty peněz.

Moje/rodinná Investice

- Investice.
- Vzácnost, mimo systém, růstový potenciál.

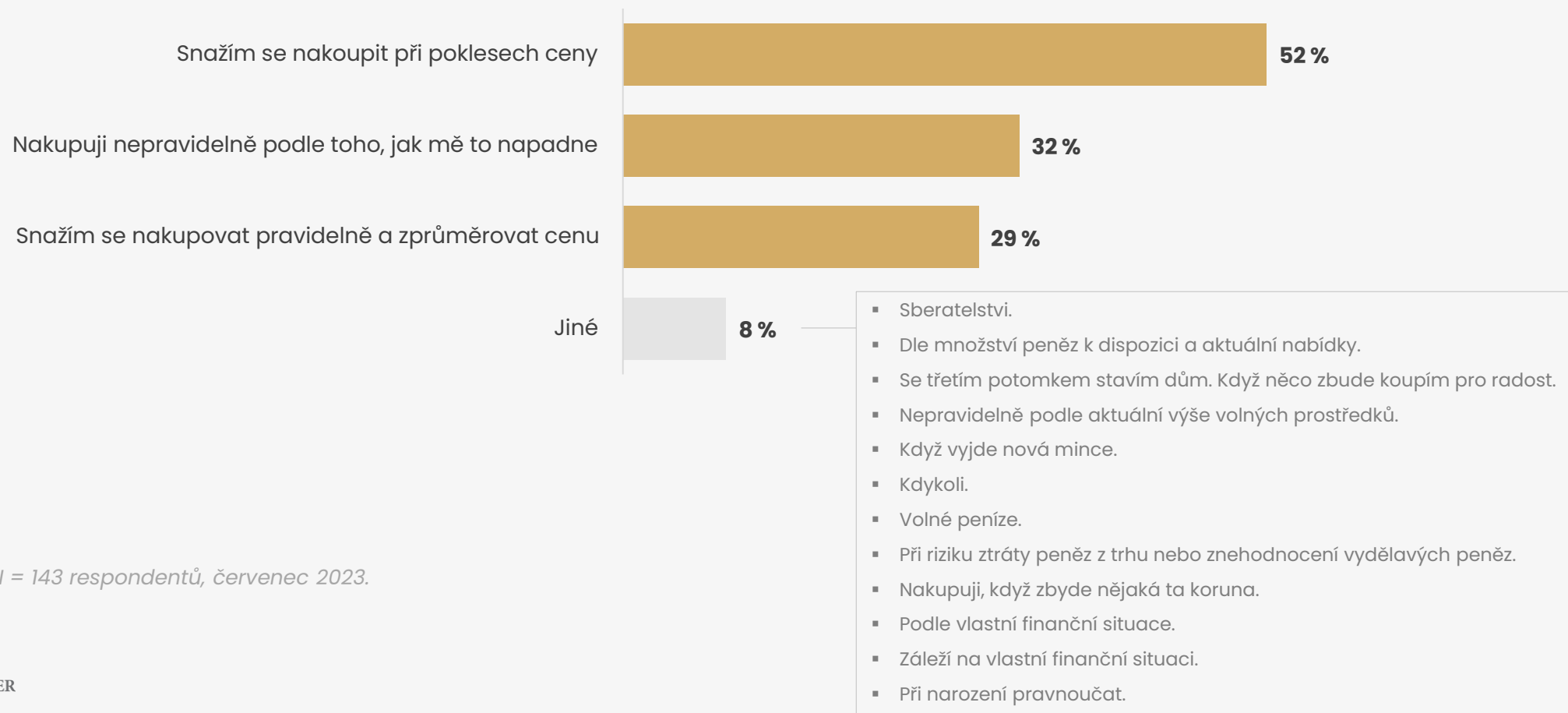
Osobní vášeň

- Libí se mi všechny. Fyzicky i investicně.

N = 6 respondentů, červenec 2023.

VĚTŠINA RESPONDENTŮ NAKUPUJE INVESTIČNÍ KOVY PŘI POKLESECH CEN

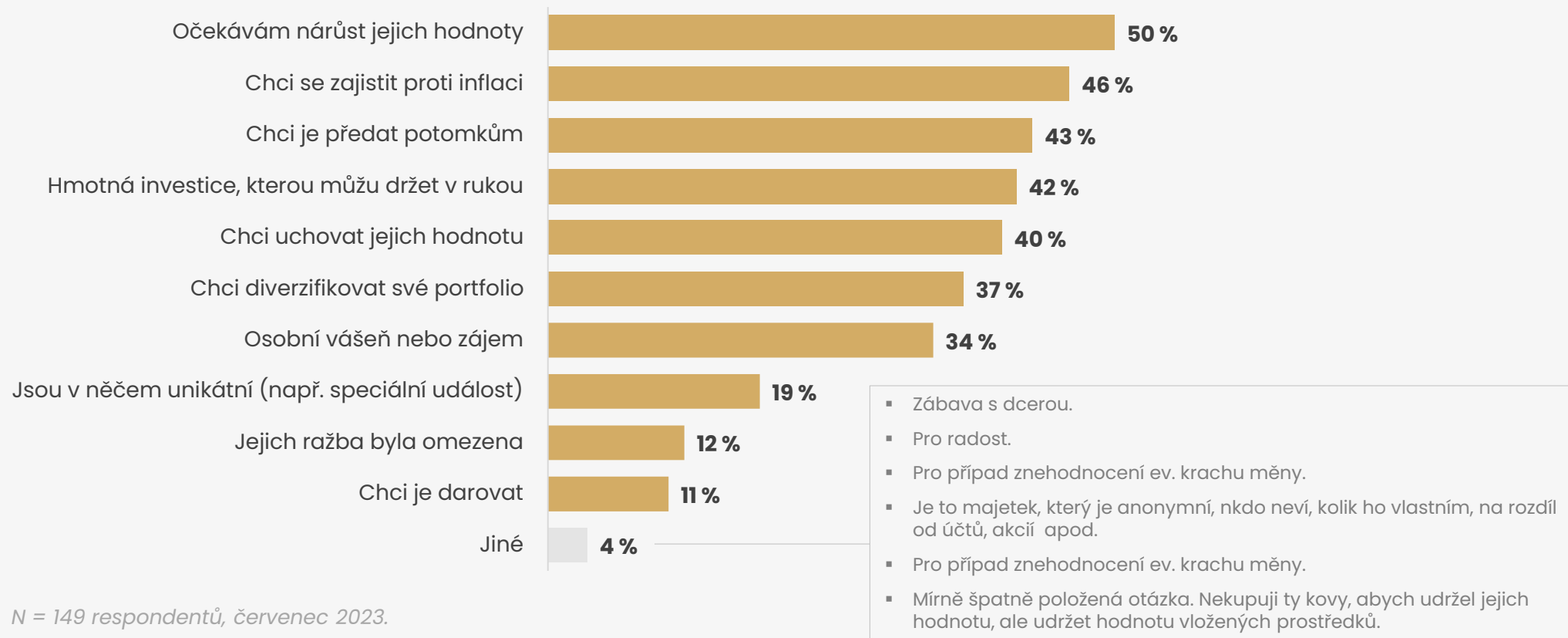
Jaký je pro vás nejlepší čas nákupu investičních kovů? (Možnost více odpovědí)



N = 143 respondentů, červenec 2023.

POLOVINA RESPONDENTŮ OČEKÁVÁ NÁRŮST HODNOTY INVESTIČNÍCH KOVŮ

Jaké jsou vaše hlavní důvody pro nákup zlata, stříbra a jiných drahých kovů? (Možnost více odpovědí)

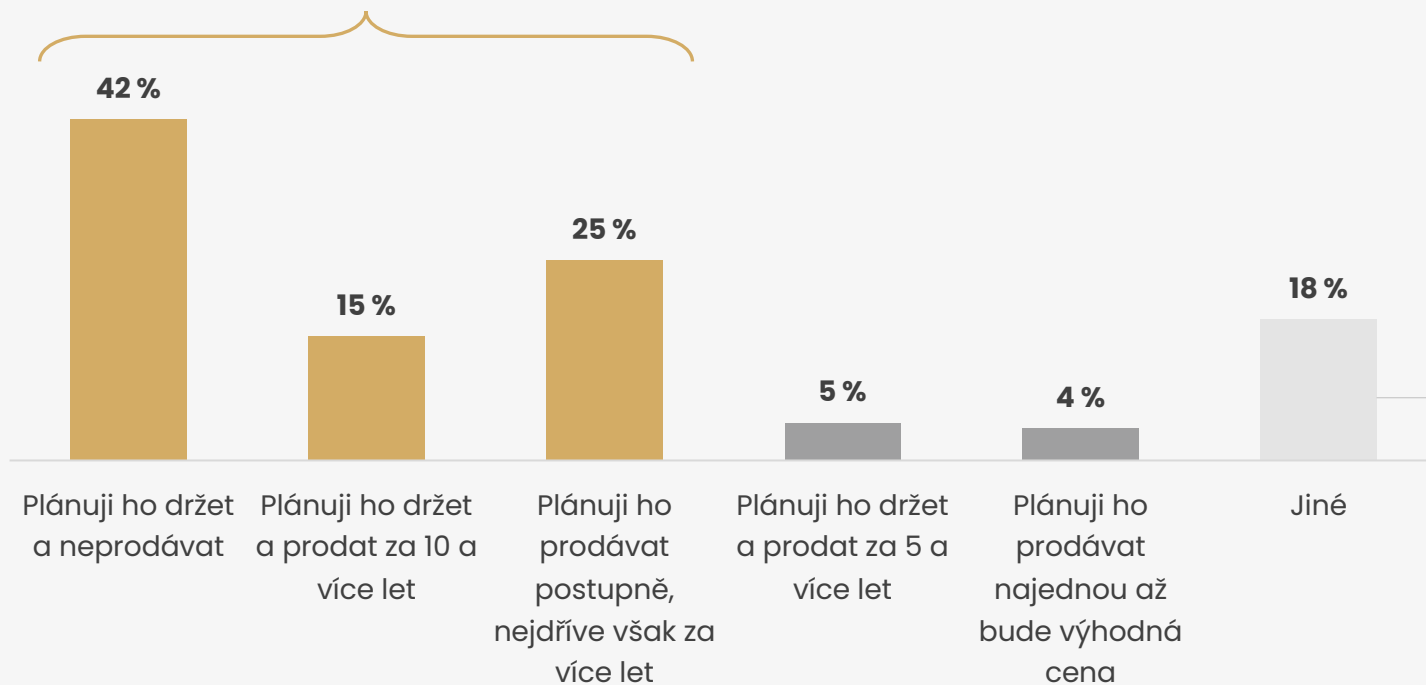


N = 149 respondentů, červenec 2023.

INVESTICE DO DRAHÝCH KOVŮ JE VELMI DLOUHO- DOBÁ INVESTICE: 82 % RESPONDENTŮ NEPLÁNUJE PRODAT SVŮJ INVESTIČNÍ KOV V DOHLEDNÉ DOBĚ

Jaké jsou vaše úmysly s investičním kovem, který jste si zakoupili? (Možnost jedné odpovědi)

82 % respondentů
neplánuje prodat svůj investiční kov za méně než 10 let

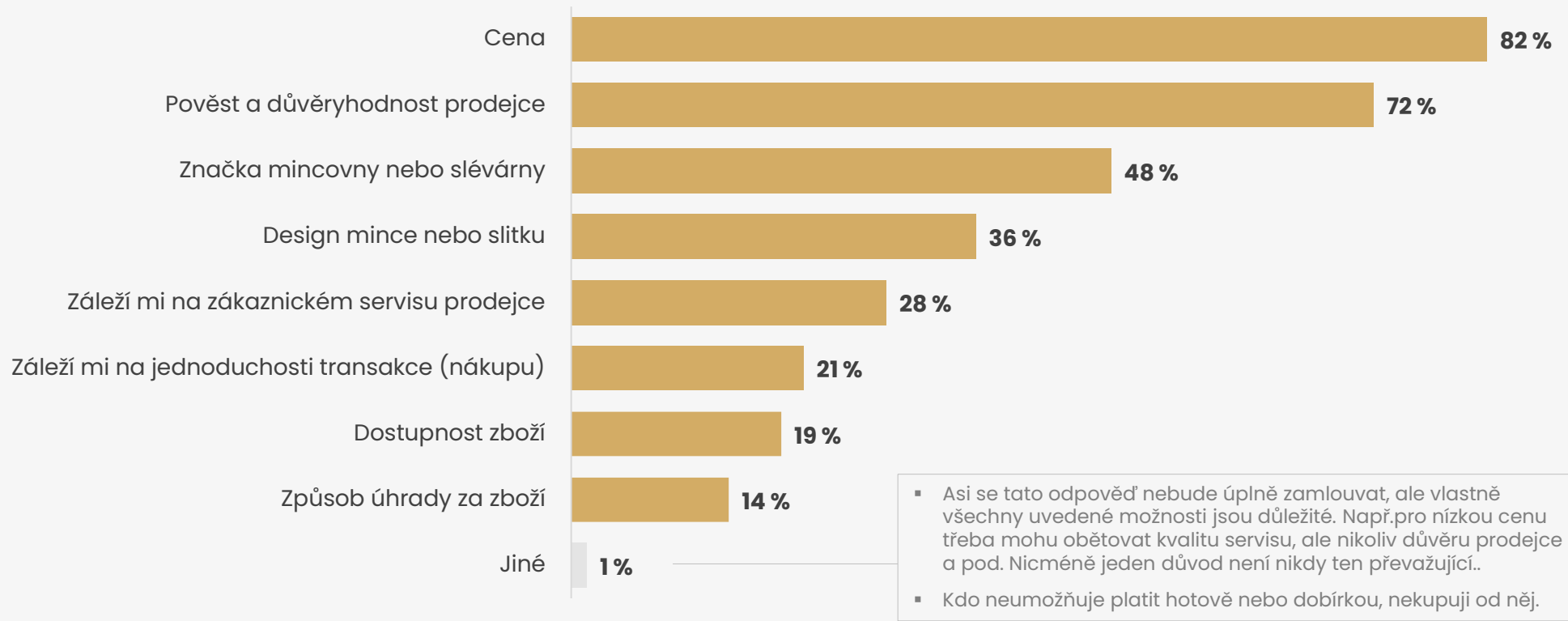


- Děti si s tím poradí.
- Věnovat vnoučatům
- Ještě nevím.
- Plánuji prodat, když bude třeba.
- Směňovat za potraviny, až si penězi budeme rozdělovat oheň.
- Plánuji ho držet a prodat až v případě nevyhnutelné nutnosti (nemoc, živelná pohroma, vzdělání dětí či jiné nepředvídatelné okolnosti).
- Plánuji ho držet a prodat až v případě nevyhnutelné nutnosti (nemoc, živelná pohroma, vzdělání dětí či jiné nepředvídatelné okolnosti).
- Pro potomky.
- Když dube finanční nouze, prodám.
- Investice pro vnučky do budoucna.
- O prodeji budu uvažovat v případě nouze.
- Dárky.
- Dar dětem k narozeninám.

N = 149 respondentů, červenec 2023.

CENA A DŮVĚRYHODNOST PRODEJCE JSOU NEJDŮLEŽITĚJŠÍ FAKTORY PŘI NÁKUPU INVESTIČNÍHO KOVU

Jaké faktory jsou pro vás při nákupu investičního zlata nebo stříbra nejdůležitější? (Možnost více odpovědí)



N = 149 respondentů, červenec 2023.

DĚKUJEME

Červenec, 2023

www.goldsilver.com