



GOLD & SILVER

**OCHOTA NAKUPOVAT  
V PŘEDPRODEJI**

Zákazníci internetového obchodu Gold & Silver

Červenec, 2023

[www.goldsilver.com](http://www.goldsilver.com)

# METODOLOGIE

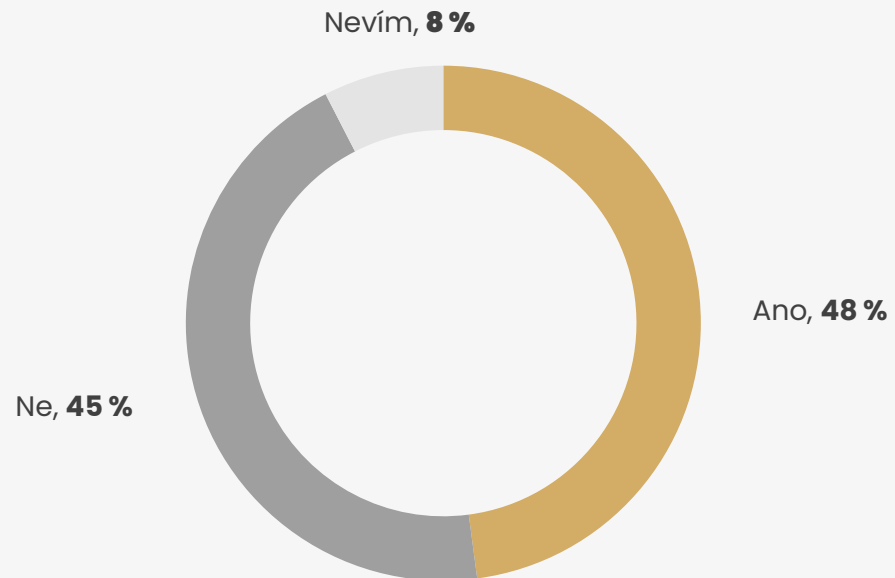
Pro lepší pochopení spotřebitelského chování, znalostí a postojů zákazníků značky Gold & Silver při nákupu investičních kovů v předprodejích jsme vytvořili krátký kvalitativní online průzkum, se kterým jsme oslovili naše zákazníky a 119 z nich se jej zúčastnilo. Těmto zákazníkům jsme položili několik jednoduchých otázek.

## PARAMETRY PRŮZKUMU

<b>Typ průzkumu</b>	Kvalitativní
<b>Metoda</b>	Consumer Consulting Board
<b>Počet respondentů</b>	N = 119
<b>Počet otázek</b>	8
<b>Délka trvání dotazníku</b>	5 minut
<b>Délka trvání</b>	4 dni
<b>Termín realizace</b>	14.7. – 17.7. 2023
<b>Použitá platforma</b>	Survey Monkey
<b>Realizace</b>	Gold & Silver

# TÉMĚŘ POLOVINA RESPONDENTŮ NEZAREGISTROVALA, ŽE PRODEJCE GOLD & SILVER UDĚLAL PŘEDPRODEJ

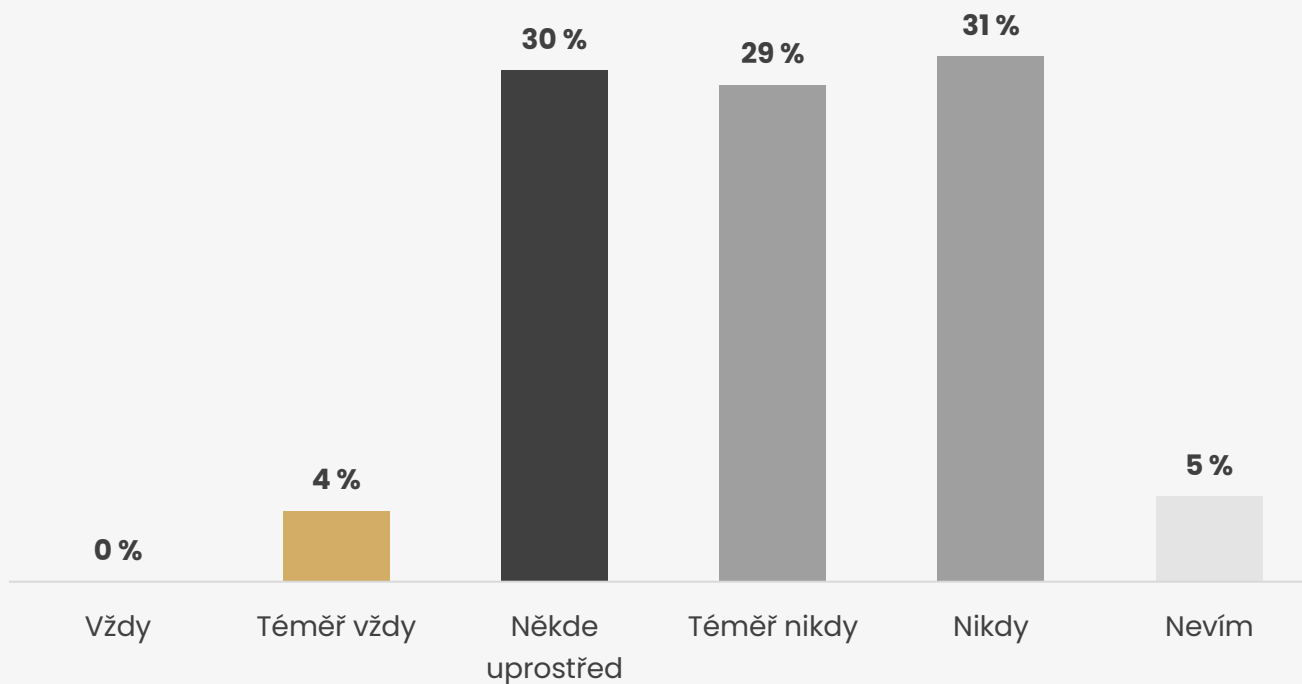
Všimli jste si jako zákazník Gold & Silver, že tento internetový obchod před několika dny udělal svůj první předprodej?



*N = 119 respondentov, červenec 2023.*

# VĚTŠINA RESPONDENTŮ TVRDÍ, ŽE NEKUPUJE INVESTIČNÍ KOVY V PŘEDPRODEJÍCH

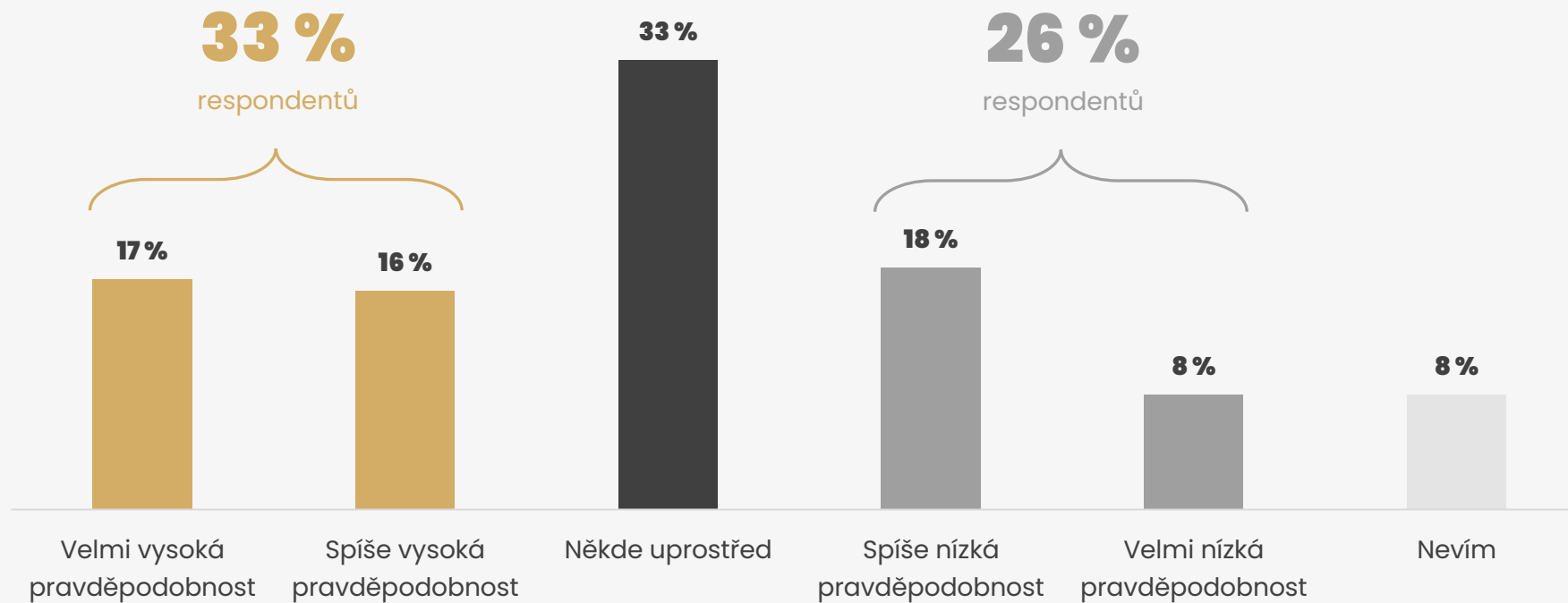
Obecně jak často objednáváte mince nebo slitky z drahých kovů v předprodeji?



*N = 119 respondentov, červenec 2023.*

# 33 % RESPONDENTŮ UVEDLO, ŽE PRAVDĚPODOBNE KOUPI INVESTIČNÍ KOV V PŘEDPRODEJI V PŘÍŠTÍCH 6 MĚSÍCÍCH

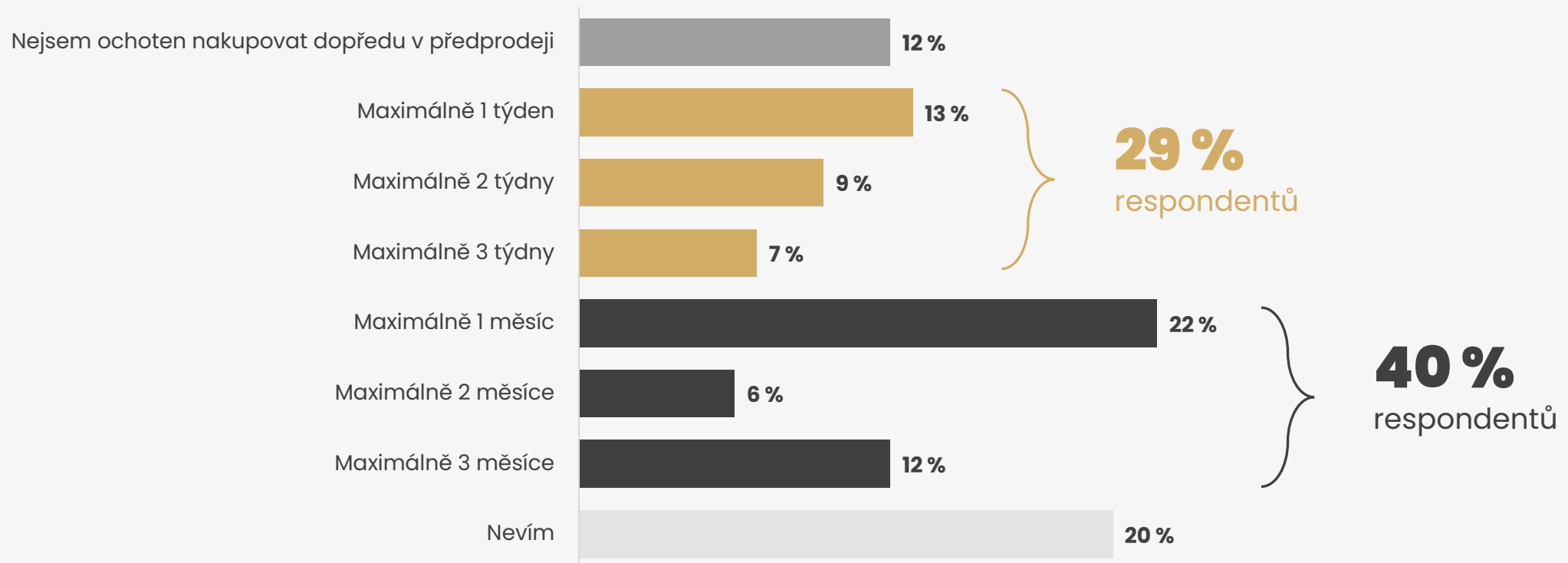
S jakou pravděpodobností budete v příštích šesti měsících zvažovat nákup zlatých mincí nebo slitků předem?



*N = 119 respondentov, červenec 2023.*

# MĚSÍC JE NEJČASTĚJI UVEDENA PSYCHOLOGICKÁ HRANICE, KDY JSOU ZÁKANÍCI OCHOTNI ZAPLATIT PŘEDEM

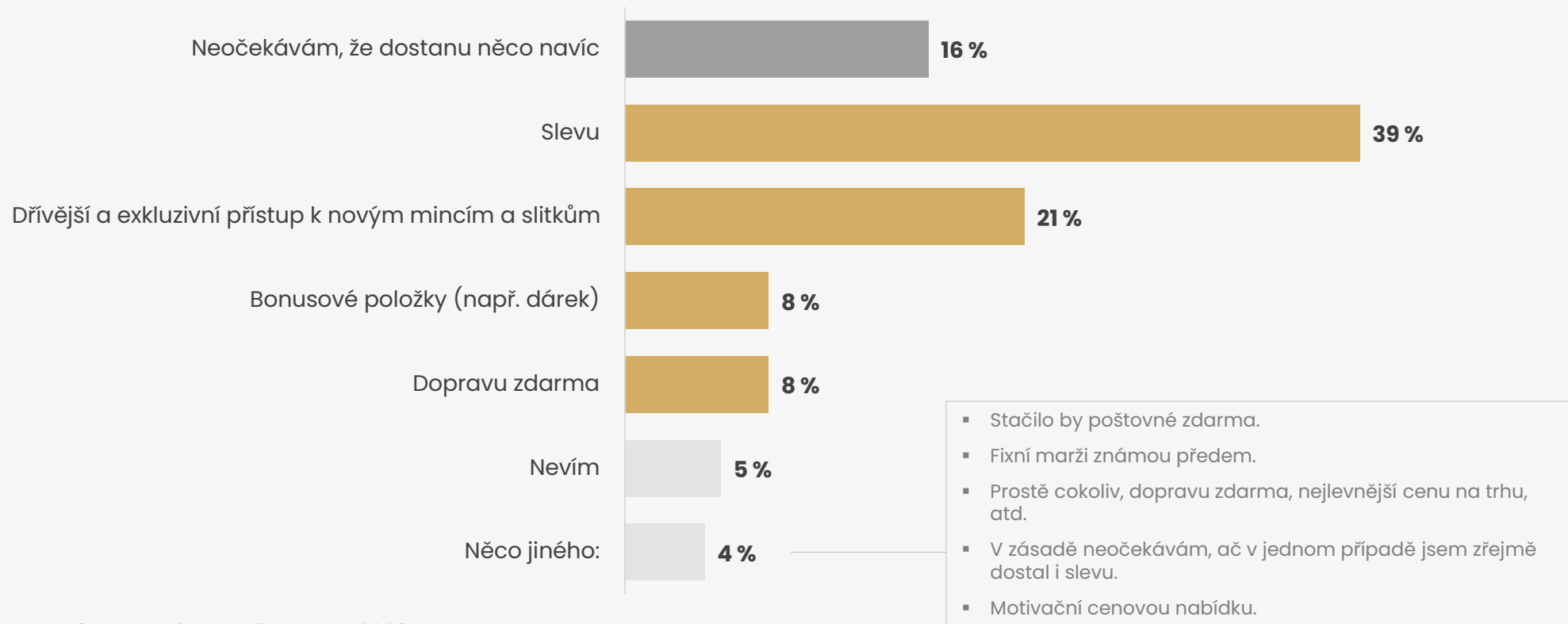
Jak moc dopředu jste ochotni zaplatit zboží v předprodeji?



N = 119 respondentov, červenec 2023.

# 86 % RESPONDENTŮ OČEKÁVÁ, ŽE V PŘEDPRODEJI DOSTANOU NĚCO NAVÍC, NEJČASTĚJI SLEUV

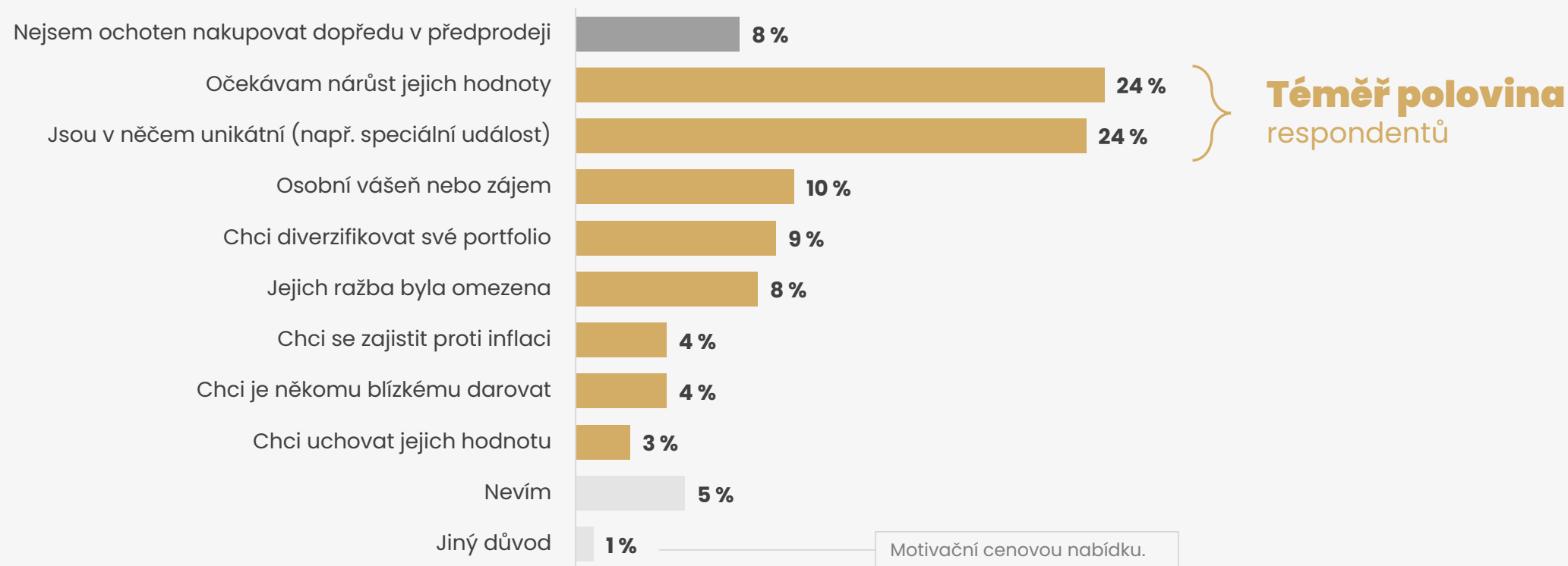
Očekáváte, že k nákupu v předprodeji dostanete něco navíc? Pokud ano, tak co?



N = 119 respondentov, červenec 2023.

# DŮVODY, KTERÉ **MOTIVUJÍ** LIDI K NÁKUPU INVESTIČNÍCH KOVŮ V PŘEDPRODEJI

Co vás motivuje nakupovat mince nebo slitky z drahých kovů v předprodeji?

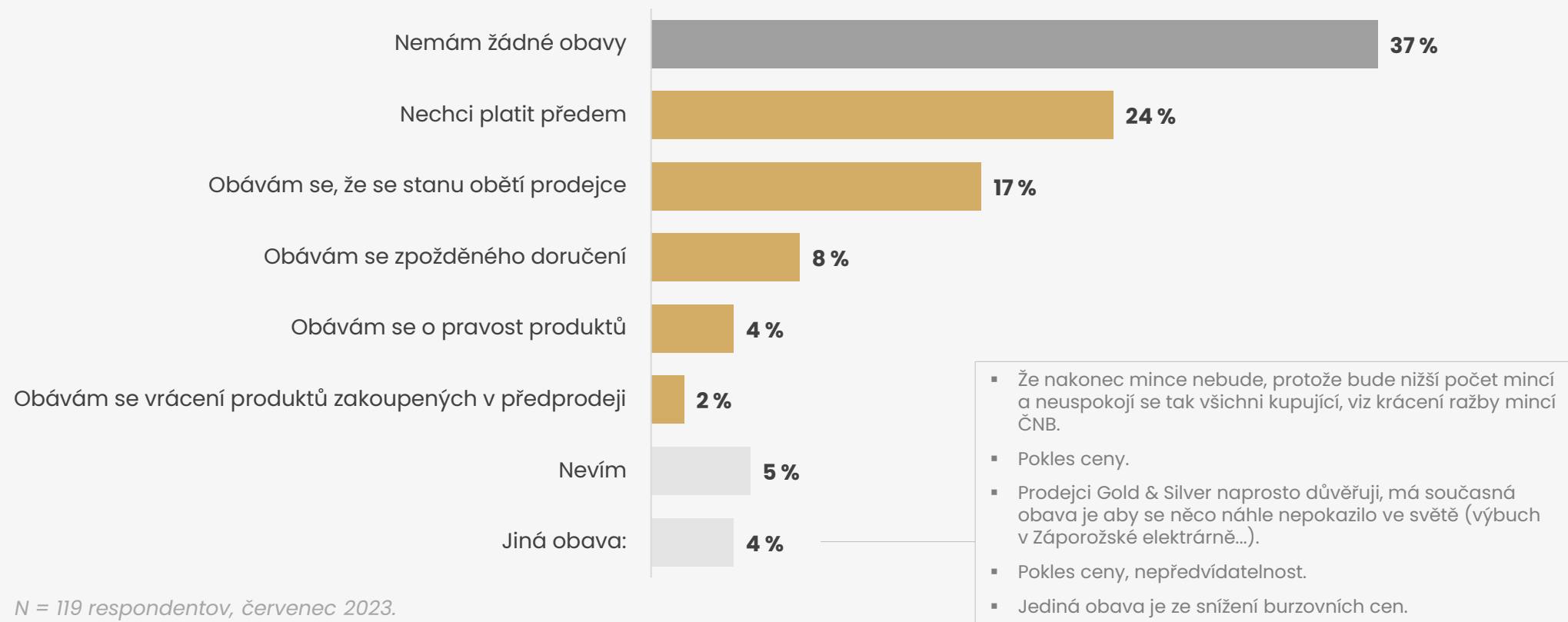


N = 119 respondentov, červenec 2023.



# DŮVODY, KTERÉ ODRAZUJÍ LIDI K NÁKUPU INVESTIČNÍCH KOVŮ V PŘEDPRODEJI

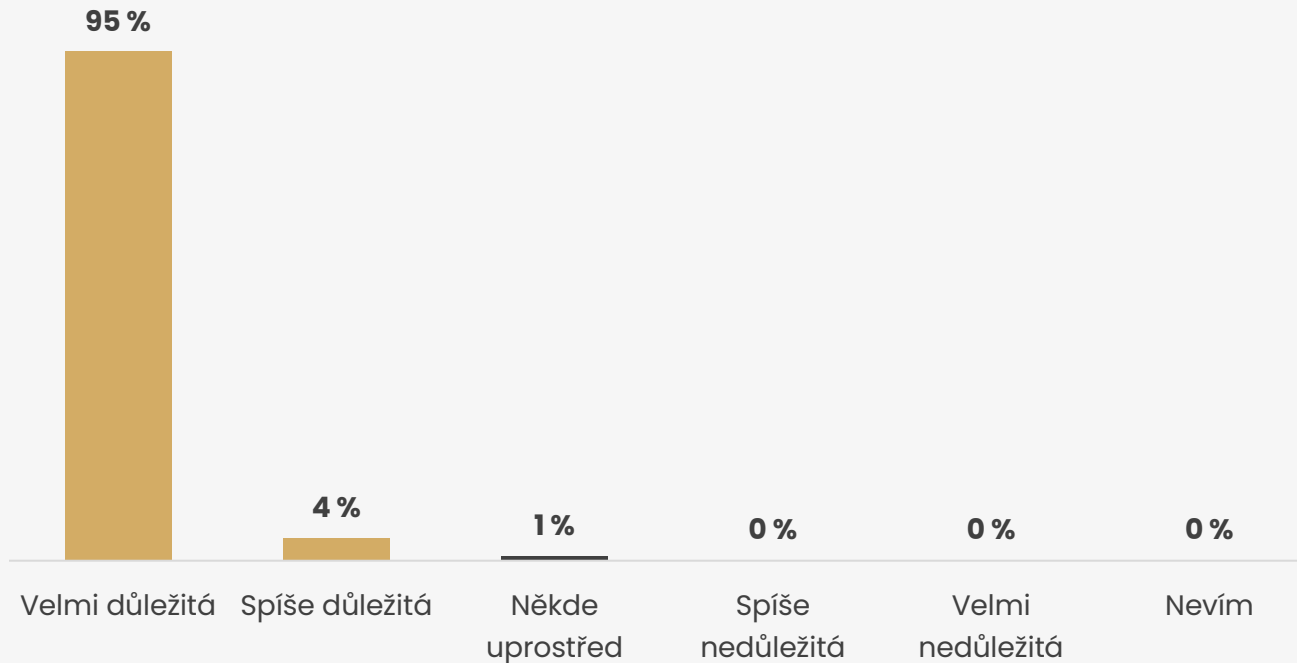
Naopak, jaké obavy nebo výhrady máte k nákupu zlatých mincí nebo slitků předem?



N = 119 respondentov, červenec 2023.

# AŽ PRO 95 % RESPONDENTŮ JE VELMI DŮLEŽITÁ DŮVĚRYHODNOST INTERNETOVÉHO OBCHODU PŘI NÁKUPU INVESTIČNÍCH KOVŮ PŘEDEM

Jak důležitá je pověst a důvěryhodnost internetového obchodu při vašem rozhodování o nákupu zlatých mincí nebo slitků předem?



*N = 119 respondentov, červenec 2023.*

# DĚKUJEME

Červenec, 2023

[www.goldsilver.com](http://www.goldsilver.com)